

Intervisieavonden

Familie Mediators, Scheidingsbemiddelaars en Ouderschapsonderzoekers Intervisieavonden

Werkgroep Familie Mediation en Ouderschapsonderzoek Januari 2020

Uitleg intervisie met behulp van de incidentmethode

Het **doel** van de incidentmethode is dat de probleeminbrenger van collega's in zijn intervisiegroep,

zoveel mogelijk handelingssuggesties krijgt, waaruit de probleeminbrenger naar eigen inzicht een keuze kan maken. Om deze informatie te verkrijgen, wordt op gestructureerde wijze en stapsgewijs de vraag van de probleeminbrenger in korte tijd geanalyseerd en verhelderd.

Intervisie is gebaseerd op **wederzijdse afhankelijkheid en respect voor elkaars handelen**. Daarom dienen adviezen op een positiefkritische en opbouwende wijze geformuleerd en gebracht te worden.

Voorwaarden bij het werken met de incidentmethode zijn dat:

- De deelnemers open staan voor een werkwijze waarbij je als team opereert;
- Een door je groep gekozen voorzitter duidelijk leiding geeft aan deze werkwijze;
- Een door je groep gekozen probleeminbrenger zich kwetsbaar op durft te stellen;
- Het incident zo gebracht wordt dat, indien dat nodig, anonimiteit verzekerd is.

Voordelen van de incidentmethode:

- Alle deelnemers zijn actief betrokken bij de bespreking van het incident of vraagstuk;
- De samenwerking in de hele groep wordt gestimuleerd;
- De deelnemers brengen zelf het leermateriaal mee;
- De deelnemers leren systematisch een situatie onderzoeken;
- De deelnemers leren relativeren en meer oplossingen goed te vinden: men staat niet alleen met zijn / haar probleem;
- De deelnemers leren goede vragen te formuleren en naar elkaar te luisteren.

Intervisieavonden Familie Mediators, Scheidingsbemiddelaars en Ouderschapsonderzoekers Intervisieavonden

Werkgroep Familie Mediation en Ouderschapsonderzoek Januari 2020

Werkwijze:

Ronde 1.

Kies uit je groep een voorzitter.

Ronde 2.

Kies uit je groep een probleeminbrenger. De probleeminbrenger legt het door hem ervaren probleem, incident of vraagstuk voor aan de groep. Hierbij vertelt de probleeminbrenger niet hoe hij/zij heeft gehandeld.

Ronde 3.

De leden van de groep schrijven stilzwijgend op de bovenzijde van een A4 hun eerste indrukken omtrent het probleem op in maximaal 3 zinnen – steekwoorden mogen ook -. De probleeminbrenger wacht af en krijgt de informatie (nog) niet.

Ronde 4.

De leden van de groep stellen hierna verhelderingsvragen aan de probleeminbrenger en maken hiervan aantekeningen. Hierbij gelden de volgende regels:

- 4.a. De groep stelt louter informatieve vragen aan de inbrenger. Het gaat om feitelijke vragen.
- 4.b. Je mag doorvragen, maar niet interpreteren, oordelen of suggereren. Eventueel kan de voorzitter een maximaal aantal vragen voorstellen per persoon

Ronde 5.

Als de collega's klaar zijn met schrijven, herformuleert de probleeminbrenger het probleem met de nieuwe informatie uit de verhelderingsronde.

Ronde 6.

De leden van de groep stellen hierna nog eenmaal verhelderingsvragen aan de probleeminbrenger, volgens voorgaande regels.

Intervisieavonden Familie Mediators, Scheidingsbemiddelaars en Ouderschapsonderzoekers Intervisieavonden

Werkgroep Familie Mediation en Ouderschapsonderzoek Januari 2020

Ronde 7.

Als het probleem helder is voor iedereen schrijft de groep op de onderste helft van het A4 en indien nodig de achterkant, zoveel mogelijk handelingssuggesties op voor het probleem. Een voorwaarde is dat de te geven suggesties zo concreet mogelijk beschreven worden. Als de deelnemers klaar zijn, geven zij allen het vel met hun eerste indrukken en suggesties aan de probleeminbrenger.

Ronde 8.

Hierna mag de probleeminbrenger om verheldering vragen bij de gegeven suggesties.

Ronde 9.

De probleeminbrenger geeft aan welke suggesties hem/haar op dit moment mogelijk het beste lijken te passen in het gegeven incident of probleem. Samen met de groep evalueert de probleeminbrenger de handelingssuggesties. Mogelijk dat de probleeminbrenger vertelt hoe zij/hij uiteindelijk heeft gehandeld.

Ronde 10.

Tot slot vertellen alle deelnemers wat deze intervisieronde voor hen heeft opgeleverd.